

Informativa Privacy ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016

Gentili Signori,

desideriamo informare che il Regolamento Europeo 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali (GDPR). La riservatezza è una componente essenziale della nostra filosofia del lavoro ed è per questo, e non solo per ottemperare agli obblighi di legge, che forniamo le informazioni di seguito riportate.

1. QUALI SONO I DATI PERSONALI CHE TRATTIAMO

Trattiamo i dati personali di clienti, fornitori e di soggetti che abbiano volontariamente comunicato i loro dati e precisamente:

- dati (generalità, dati anagrafici, residenza, telefono, indirizzo di residenza e indirizzo e-mail, foto, filmati, estremi di un documento d'identità, compresa fotocopia del documento di identità, codice fiscale, dati relativi ai componenti del nucleo familiare e loro ospiti in caso di soggiorno dei medesimi, dati della carta di credito, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali del cliente stesso, dei suoi ospiti, di un suo accompagnatore) forniti su supporto cartaceo, tramite e-mail o via web, direttamente dal cliente o da terzi che hanno organizzato o offerto al cliente la permanenza presso la nostra struttura;
- dati relativi al periodo e orario della permanenza nella nostra struttura
- dati relativi ai servizi richiesti o utilizzati, compreso i dati relativi alla eventuale celebrazione del matrimonio
- dati che si originano nell'arco della permanenza (esigenze particolari del cliente trattate dal personale addetto a soddisfarle, richieste e prenotazioni inoltrate alla reception o per tramite della reception, foto filmati etc.)
- dati relativi al soggetto che ha organizzato o offerto al cliente la permanenza presso la nostra struttura (agenzia viaggi, wedding planner, società di servizi, tour operator)
- dati relativi ai siti visitati ed alle operazioni effettuate su internet associate all'indirizzo IP utilizzato dal cliente/ospite (log di navigazione) in caso di uso del servizio di accesso ad internet via wifi. Più specificatamente tali dati verranno conservati per almeno 6 mesi e resteranno a disposizione delle Autorità di Polizia a cui potranno essere comunicati in relazione ad attività connesse a prevenzione o repressione di reati. Tali dati potrebbero risultare associabili al cliente esclusivamente attraverso specifiche procedure che verranno attivate solo su richiesta dell'Autorità competente
- in caso di pagamento a mezzo carta di credito o assegno potrà essere richiesta ed acquisita una fotocopia del documento di identità a garanzia della corretta identificazione del cliente, che verrà conservata, salvo diverse esigenze, sino a buon fine del pagamento e superato il termine a disposizione per eventuali contestazioni.

2. CHI E' TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Az. Agr. Malenchini Diletta (con sede legale in Bagno a Ripoli (FI), via Lilliano e Meoli n. 82, indirizzo e-mail a info@malenchini.it) è Titolare del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare/Contitolare del trattamento.

3. QUALE E' LA FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono raccolti principalmente direttamente dall'interessato o tramite soggetto che agisce per suo conto (ad es. agenzie di viaggio, accompagnatori, tour operator) al momento della richiesta di preventivo e/o informazioni, della prenotazione, del check in e durante la permanenza presso la nostra struttura, e ogniqualvolta l'interessato ha volontariamente comunicato i propri dati.

4. QUALI SONO LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda. In particolare:

A) senza il consenso espresso dell'interessato per le seguenti Finalità di Servizio 1) dare esecuzione al servizio di accoglienza e operazioni conseguenti ovvero ad una o più operazioni contrattuali convenute; 2) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti, tra cui l'obbligo relativo alla comunicazione degli alloggiati alle Autorità di Pubblica Sicurezza; 3) inviare preventivi e offerte agli interessati che ne abbiano fatto richiesta; 4) offrire al cliente servizi attenti e personalizzati durante il soggiorno all'interno della struttura compreso prenotazione di servizi esterni; 5) trattare i dati di suo figlio/suoi figli minorenni sui quali esercita la responsabilità genitoriale al solo fine di poter effettuare il servizio di registrazione presso la nostra struttura come previsto da obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti; 6) inserimento delle anagrafiche nei data base informatici dell'azienda; 7) emissione di fatture e note di credito; 8) elaborazione di statistiche interne; 9) gestione di incassi e pagamenti; 10) scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda; 11) esercitare i diritti del Titolare/Contitolare, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio;

B) solo previo specifico e distinto consenso dell'interessato 1) per la Finalità di Marketing consistente nell'invio di newsletter, comunicazioni informative dell'azienda, materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare, Contitolare o da soggetti Terzi (ad es. business partners) mediante l'indirizzo postale o di posta elettronica; 2) per la Finalità di Marketing consistente nella pubblicazione sui social media, sul sito internet, e-mail, carta stampata di foto e filmati che ritraggono l'interessato in occasione dell'evento organizzato presso la nostra struttura; 3) per la Finalità di Servizio di consentire la celebrazione del matrimonio o unione civile presso la nostra struttura alla presenza dell'ufficiale di stato civile del Comune.

5. QUALE E' LA BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento dei dati è data dallo specifico rapporto contrattuale instaurato e dallo specifico libero ed informato consenso dell'interessato.

6. QUALI SONO LE MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato garantendo la più assoluta riservatezza.

Il Titolare/Contitolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle Finalità di Servizio indicate al punto 4) nel rispetto della normativa civilistica e fiscale e comunque non oltre 10 anni dalla raccolta e per non oltre 5 anni dalla raccolta per le Finalità di Marketing indicate al punto 4).

7. LA OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI E LE CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI FORNIRE I DATI

Il conferimento dei dati per le Finalità di Servizio di cui al punto 4) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantire i servizi. Il conferimento dei dati per le finalità di Marketing è invece facoltativo. L'interessato può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni di cortesia, questionari di valutazione in ordine ai prodotti o servizi forniti dal Titolare/Contitolare e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare/Contitolare o da soggetti Terzi (ad es. business partners). In ogni caso continuerà ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 4).

8. CHI HA ACCESSO AI DATI

I dati posso essere resi accessibili a:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso è stata riconosciuta in forza di provvedimenti normativi
- dipendenti, collaboratori, agenti, e fornitori del Titolare
- terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori di beni o servizi, istituti di credito, studi professionali, fornitori del servizio di invio di newsletter, materiale pubblicitario etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;

- società di factoring, società di recupero credito, aziende produttrici o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi o prodotti forniti;
- uffici postali, spedizionieri e corrieri per l'invio di documentazione o materiale.

9. CHI SONO I DESTINATARI DEI DATI

Senza suo espresso consenso il Titolare/Contitolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di Servizio cui all'art. 4) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I suoi dati potranno essere comunicati a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto e per adempimenti fiscali, contabili, assistenziali, assicurativi, gestione sistemi informativi, servizi finanziari. I Suoi dati non saranno diffusi.

E' doveroso ricordare che la struttura presenta molte aree comuni dove ospiti o visitatori effettuano riprese video-fotografiche in cui potrebbero figurare altri ospiti o visitatori destinate poi alla pubblicazione, ad esempio, su canali social.

10. A CHI POSSONO ESSERE TRASFERITI I DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare/Contitolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare/Contitolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra - UE. In tal caso, il Titolare/Contitolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra - UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

11. LA VIDEOSORVEGLIANZA

Facciamo presente la presenza di un sistema di videosorveglianza che è debitamente segnalato da specifici avvisi esposti nelle aree sorvegliate sui quali viene indicato anche se è presente un sistema di videoregistrazione. Le immagini possono essere visionate in tempo reale dal Responsabile del Trattamento allo scopo di individuare prontamente eventuali situazioni di rischio per la sicurezza degli ospiti; più in particolare gli impianti sono installati per la finalità di supporto al personale nelle attività di sicurezza e controllo accessi, di prevenzione da possibili danneggiamenti, furti o abusive asportazioni di beni, per garantire l'incolumità del personale e degli ospiti consentendo di rilevare situazioni di particolare pericolo o incidenti e per consentire la ricostruzione della dinamica di fatti significativi ai fini della tutela dell'incolumità delle persone o in caso di illeciti perpetrati ai danni dei clienti, ospiti o della struttura e del suo personale.

Oltre a quanto sopra riportato le eventuali videoregistrazioni prodotte dal sistema, che vengono periodicamente cancellate in piena conformità della normativa in tema di tutela della privacy, potranno essere utilizzate per adempiere a disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria e/o dalla Polizia Giudiziaria, per far valere o difendere un diritto anche da parte di un terzo, eventualmente per completare la documentazione a corredo delle denunce di sinistro inoltrate a compagnie di assicurazione.

12. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

E' possibile richiedere in qualsiasi momento al Titolare informazioni sull'esistenza e le caratteristiche del trattamento dei dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione al trattamento. E' altresì possibile opporsi al trattamento e richiedere la trasmissione ad altro titolare. Il Titolare ed il Contitolare hanno l'obbligo di rispondere alle richieste nei tempi previsti dalla normativa e di correggere i dati sbagliati, integrare i dati incompleti e aggiornare i dati non più esatti, e se richiesto cancellare i dati e di limitarne o di esercitare i propri diritti. L'interessato può proporre reclamo anche ad un'autorità di controllo.

13. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Az. Agr. Malenchini Diletta con sede legale in Bagno a Ripoli (FI), via Lilliano e Meoli n. 82 o una e-mail all'indirizzo info@malenchini.it

14. RECLAMI

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, informiamo che, se ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante della Privacy), segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.